

**Кодекс делового
поведения**
Публичного
акционерного
общества «Т Плюс»



Москва, 2018 год

Оглавление

Обращение Председателя Правления	3
Вступление	4
Термины и определения	4
Глава 1. Цели, задачи и сфера применения Кодекса	5
Глава 2. Миссия и ценности Компании	5
Глава 3. Принципы социального взаимодействия	6
Глава 4. Противодействие неправомерному использованию инсайдерской информации	9
Глава 5. Акционеры и инвесторы	10
Глава 6. Противодействие манипулированию ценами на рынке ценных бумаг и товаров	10
Глава 7. Противодействие сделкам, в совершении которых имеется конфликт интересов	11
Глава 8. Обеспечение соблюдения положения Кодекса	11
Лист ознакомления работников с Кодексом делового поведения ПАО «Т Плюс»	12
Номер Горячей линии	13

Обращение Председателя Правления



Уважаемые коллеги!

«Т Плюс» - крупнейшая частная теплоэнергетическая компания России. Ежедневно сотни наших представителей на разных уровнях взаимодействуют с различными целевыми группами – от населения до федеральных органов власти. Такие группы не всегда благорасположены к нам, взгляды некоторых на проблемы отрасли кардинально расходятся с нашими. Но мы в любой ситуации должны сохранять нашу главную ценность – профессионализм каждого. Для этого мы должны действовать по единым правилам – простым, понятным и прозрачным.

Кодекс делового поведения должен стать отправной точкой во всех взаимоотношениях между сотрудниками компании, а также при коммуникациях с внешним миром на любом уровне. Нормы, прописанные в кодексе, - это базовые понятия, которые укажут на надлежащее корпоративное поведение в той или иной ситуации. Все решения сотрудников компании, вне зависимости от должности, должны основываться на них.

Наша цель – добиться неукоснительного выполнения данного кодекса каждым. Несоблюдение его норм будет означать, что нарушитель не соответствует требованиям, предъявляемым к персоналу «Т Плюс». Каждый из нас, будучи представителем компании, несет ответственность за то, чтобы «Т Плюс» служила примером этичного бизнеса.

Д.В.Паслер
Председатель Правления

Вступление

Одобрив настоящий Кодекс делового поведения, Совет директоров ПАО «Т Плюс» выражает свою неизменную приверженность соблюдению высших стандартов ведения бизнеса.

Кодекс делового поведения соответствует общепринятым стандартам делового поведения и этики и является важной частью системы корпоративного управления, способствующей поддержанию баланса между краткосрочными и долгосрочными интересами Компании, стабильному экономическому росту и развитию бизнеса.

Кодекс делового поведения также является основой для принятия управленческих решений с учетом таких аспектов, как социальная ответственность, экономика, безопасность и охрана труда, здоровья, окружающей среды.

Кодекс делового поведения основан на убеждениях и ценностях, которые разделяют все сотрудники Компании.

Руководствуясь стандартами Кодекса, мы ведем открытый и честный бизнес, поддерживаем деловую репутацию Компании, совершенствуем корпоративную культуру.

Изложенные в настоящем Кодексе требования и стандарты основаны на применимом законодательстве Российской Федерации, а также на общепризнанном передовом опыте ведения бизнеса. Данные требования и стандарты являются фундаментальными ценностями и важнейшим критерием оценки деятельности Компании. Они являются критичными для успешного осуществления деятельности Компании, поскольку повышают ее конкурентоспособность и снижают юридические и репутационные риски.

Таким образом, настоящий Кодекс делового поведения отражает видение Компании относительно стандартов ведения бизнеса. Неукоснительное соблюдение положений Кодекса является важнейшей обязанностью всех работников и представителей ПАО «Т Плюс» и его Дочерних обществ.

Термины и определения

Кодекс	Кодекс делового поведения ПАО «Т Плюс», утвержденный на Совете директоров ПАО «Т Плюс».
Компания	ПАО «Т Плюс», а также его дочерние общества.
Дочерние общества	Юридические лица, в которых ПАО «Т Плюс» в силу преобладающего участия в его уставном капитале, либо в соответствии с заключенным между ними договором, либо иным образом имеет возможность определять решения, принимаемые таким обществом.
Работники	Физические лица, которые состоят в трудовых отношениях с Компанией, либо оказывают услуги/ выполняют работы в интересах ПАО «Т Плюс» и его Дочерних обществ по договору оказания услуг, выполнения работ и/или предоставления персонала, заключенному Компанией с этими физическими лицами, либо с организацией, предоставляющей персонал.

Глава 1:

Цели, задачи и сфера применения Кодекса

Кодекс закрепляет корпоративные ценности нашей Компании, а также определяет основанные на них ключевые принципы и единые этические стандарты деятельности Компании и поведения работников.

Кодекс направлен на развитие единой корпоративной культуры нашей Компании и поддержание в коллективе атмосферы уважения, взаимного доверия и правил поведения, единых для работников всех уровней.

Кодекс распространяется на всех работников Компании и содержит этические стандарты и нормы поведения, которые мы обязаны соблюдать в ежедневной работе. Компания также ожидает соблюдения подобных этических норм от бизнес-партнеров.

Глава 2:

Миссия и ценности Компании

2.1 Миссия

Создание надежной энергии для комфорта российских городов

- Производство надежной электроэнергии и тепла.
- Обеспечение развития российских городов.
- Создание комфорта для потребителей.

2.2 Ценности

Профессионализм каждого

Наша отрасль всегда славилась своими профессионалами. Мы ценим профессионализм и компетентность в работе друг друга. Мы принимаем решения, учитывая разные аспекты: финансовые, управленческие, технологические, интересы различных сторон. Мы постоянно повышаем свой профессиональный уровень, развиваем управленческие навыки. Мы храним и передаем следующим поколениям энергетиков отраслевые традиции и любовь к профессии. Мы гордимся достижениями Компании и своим личным вкладом в эти достижения.

Доверие и сотрудничество

В отношениях в коллективе Компания приветствует прямые и партнерские отношения. Мы нацелены на диалог и открытое обсуждение проблем, строим отношения с коллегами на основе доверия и взаимопомощи, поступаем в соответствии с ценностями Компании.

Клиент

Наша работа направлена на качественное и надежное обеспечение клиентов теплом и энергией. Мы ориентируемся на интересы клиента и создаем продукты и сервисы, максимально отвечающие их задачам и требованиям. Исполняя свои обязательства перед клиентом, мы нацелены на построение взаимовыгодного сотрудничества.

Энергия и результат

Развивая бизнес, мы постоянно совершенствуемся, не останавливаемся на достигнутом, ставим перед собой новые амбициозные задачи. Мы делаем все возможное для достижения наилучшего результата, действуем быстро и энергично, отвечаем за свои слова и действия.

Компания при исполнении положений Кодекса делового поведения руководствуется следующими принципами:

Глава 3.

Принципы социального взаимодействия

3.1 Социальная ответственность

3.1.1 Поддержка развития регионов деятельности Компании и обеспечение комфортных условий жизни населения.

Бесперебойное снабжение электроэнергией, теплом и горячей водой наших клиентов во всех регионах присутствия – важнейшая социальная роль Компании. Компания стремится к обеспечению комфортных условий жизни населения за счет доступности и высокого качества коммунальных услуг. Деятельность Компании направлена на оптимизацию ресурсного потенциала регионов присутствия, улучшение инвестиционной привлекательности за счет комплексного решения задач энергообеспечения, развития энергетической, коммунальной и электросетевой инфраструктуры. Помимо основной деятельности Компания осуществляет поддержку экономического, социального и культурного развития сообществ, в которых она осуществляет свою деятельность, посредством обеспечения доступа местного населения к рабочим местам, благотворительных, культурных и иных инициатив.

3.1.2 Соблюдение экологических норм и требований и обеспечение экологической безопасности.

Компания и каждый работник Компании обязаны соблюдать все применимые к их деятельности экологические требования и ограничения, а также информировать о каждом существенном нарушении таких требований. Независимо от наличия экологических требований, Компания стремится к минимизации экологических рисков и последствий собственной деятельности.

3.1.3 Соблюдение и защита прав и свобод человека.

Компания признает в качестве высшей ценности права и свободы человека. В Компании является абсолютно недопустимым применение санкций любого рода к человеку только по причине реализации им его прав и свобод.

3.2 Взаимоотношения с работниками

3.2.1 Соблюдение и уважение закона и внутрикорпоративных норм.

Работники Компании обязаны знать и соблюдать все применимые к их деятельности законодательные требования и ограничения, а также нормативные акты Компании, в том числе, в области противодействия коррупции. В случае противоречия между применимыми требованиями и ограничениями необходимо следовать наиболее строгому из применимых правил.

3.2.2 Отсутствие дискриминации и справедливое вознаграждение.

Компания не допускает никаких форм притеснения или дискриминации. Ценностью Компании является уникальность каждого человека в составе коллектива. Решения о приеме на работу, о предоставлении дополнительного образования, о размере вознаграждения и повышении в должности принимаются исключительно на основе личных

способностей человека и его готовности работать. Карьерный рост, развитие и мотивация основываются на профессиональных заслугах и результатах производственной деятельности.

3.2.3 Безопасность и комфортные условия труда.

Компания стремится к созданию безопасной, комфортной и продуктивной рабочей атмосферы. Компания придает большое значение формированию благоприятного психологического климата в трудовом коллективе. Компания создает атмосферу взаимного уважения и терпимости по отношению друг к другу, оценка каждого базируется на профессиональных навыках, знаниях и опыте. Каждый работник, в свою очередь, обязан действовать в интересах Компании, соблюдать требования безопасности и сообщать руководству о любых инцидентах, нарушениях техники безопасности и иных обстоятельствах, ставящих под угрозу безопасность работы. Работникам строго запрещается находиться на рабочем месте в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.2.4 Взаимодействие с профсоюзами.

Компания строго соблюдает законодательство Российской Федерации в отношении социального партнерства. Основным социальным партнером для нас является Всероссийский Электропрофсоюз. Ключевыми принципами во взаимоотношениях с профсоюзными организациями являются равноправие, уважение и учет интересов сторон, добровольность принятия сторонами на себя обязательств, обязательность выполнения коллективных договоров, соглашений. Компания всегда готова вести открытый диалог с профессиональными союзами, членами которых являются работники Компании.

3.2.5 Защита интересов работодателя и предотвращение конфликта интересов.

Каждый работник обязан защищать интересы Компании и не действовать в ущерб таким интересам. Работник обязан предпринять все разумные действия для

недопущения конфликта личных интересов и интересов работодателя, а также информировать работодателя о возникших конфликтах интересов. Подробнее о конфликте интересов указано в разделе 7 настоящего Кодекса.

3.2.6 Бережное отношение к имуществу и активам Компании.

Сохранность имущества, находящегося в собственности Компании и/или принадлежащего ей на иных основаниях, предусмотренных гражданским законодательством, является важной составляющей ее устойчивого развития и благосостояния. Имущество Компании включает в себя производственное оборудование, инструменты, оргтехнику, расходные материалы, объекты интеллектуальной собственности и другие средства производства, которые используются в повседневной работе. Каждый работник обязан бережно относиться к имуществу и активам Компании, обеспечивая их эффективное использование для достижения результатов с меньшими затратами. Использование имущества и активов Компании не по назначению, а также в личных целях или для извлечения личной выгоды не допускается.

3.2.7 Конфиденциальность персональных данных и коммерческой информации.

Защита конфиденциальной информации любого рода является обязанностью Компании и каждого работника. Раскрытие любой непубличной коммерческой информации не допускается, за исключением случаев, когда такое раскрытие санкционировано руководством, либо когда этого требует закон. Раскрытие информации о персональных данных работника без его согласия не допускается (либо допустимо в случаях, предусмотренных законом).

3.2.8 Сообщение о нарушениях.

Каждый работник должен быть бдителен и сообщать о возможных нарушениях настоящего Кодекса незамедлительно. Сообщения должны направляться руководителю работника, в службу внутреннего аудита или на «Горячую линию». Компа-

ния обязуется хранить в тайне личность лица, сообщившего о возможном нарушении, если раскрытие информации не требуется в соответствии с применимыми нормами законодательства. Применение

карательных мер, а также дискриминация в любой форме в отношении работника, добросовестно сообщившего о нарушении или подозрении в отношении нарушения, строго запрещены.

3.3 Взаимоотношения с партнерами и конкурентами

3.3.1 Взаимоуважение и соблюдение договоренностей.

Компания выстраивает взаимоотношения с партнерами на основе взаимоуважения и взаимной надежности. Компания предпринимает все разумные усилия для соблюдения достигнутых договоренностей с партнерами. Работник обязан предпринять все разумные усилия для обеспечения соблюдения Компанией известных ему договоренностей.

3.3.2 Добросовестная конкуренция.

Компания строго следует требованиям применимого законодательства о конкуренции. Независимо от применимых требований и ограничений Компания не осуществляет очевидных действий, ограничивающих конкуренцию, таких как установление монопольно низких и монопольно высоких цен, соглашения с конкурентами об условиях реализации продукции или о разделе рынка, а также установление монопольных ограничений на объем выпускаемой продукции.

3.3.3 Уважение и ненарушение прав партнеров на интеллектуальную собственность.

Компания использует исключительно открытые источники для анализа деятельности партнеров и конкурентов, рыночных и технологических тенденций, а также законодательных инициатив. В случае, если Компании в соответствии с договоренностями стала известна непубличная информация, являющаяся интеллектуальной собственностью ее партнеров, Компания, а также все ее работники обязуются не раскрывать такую информацию, а также не использовать ее на условиях, отличных от согласованных с правообладателем.

3.3.4 Соблюдение конфиденциальности взаимоотношений с партнерами.

Раскрытие либо неправомерное использование любой непубличной коммерческой информации в отношении Компании или ее партнеров не допускается, за исключением случаев, когда такое раскрытие санкционировано руководством, либо когда этого требует закон.

3.4 Отношения с государственной властью

3.4.1 Честность и открытость во взаимоотношениях с государственной властью.

Компания стремится к максимальной прозрачности в отношениях с государственной властью и деловым сообществом. Если в обязанности работника Компании входит раскрытие информации государственным органам или деловому сообществу, то он обязан удостовериться в том, что информация является точной и соответствующей действительности.

3.4.2 Противодействие взяточничеству и коррупции.

Предложение взятки государственным служащим, а равно коммерческий подкуп, являются абсолютно недопустимыми для Компании. Компания соблюдает применимое законодательство по борьбе с коррупцией, а также подтверждает свою нетерпимость к коррупционному поведению.

3.4.3 Политическая деятельность.

Компания признает право работников на участие, как физических лиц, в политической деятельности. Участие в политической деятельности не должно препятствовать выполнению трудовых обязанностей работников. При участии в политической деятельности каждый работник должен удостовериться в том, что его личная политическая деятельность не воспринимается как деятельность Компании, поскольку такая политическая деятельность может повлиять на бизнес или репутацию Компании.

3.4.4 Религиозная и идеологическая нейтральность.

Компания заявляет о полной религиозной нейтральности и не поддерживает

какую-либо отдельную религию, веру, конфессию или идеологию и не побуждает работников выбирать, исповедовать или поддерживать любую религию, веру, конфессию или идеологию.

Компания признает и не ограничивает личную свободу работников на выбор, исповедование или поддержку какой-либо религии, веры, конфессии или идеологии. Однако религиозные взгляды любого работника или их проявление считаются относящимися только к такому работнику и не могут рассматриваться как общая политика Компании или считаться таковой.

Глава 4:

Противодействие неправомерному использованию инсайдерской информации

4.1 К инсайдерской относится точная и конкретная информация, включенная Компанией в перечень сведений, раскрытие которых способно оказать существенное влияние на стоимость ценных бумаг Компании. Круг источников инсайдерской информации не ограничен формальными источниками и включает в себя внутренние непубличные документы Компаний, презентации, совещания, переговоры с партнерами, договоры, переписку с государственными органами и иные источники.

Порядок и критерии отнесения информации к инсайдерской, порядок доступа к инсайдерской информации, правила охраны ее конфиденциальности, ограничение на ее использование, ответственность за неправомерное использование инсайдерской информации, контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации об инсайдерской информации Компании устанавливаются

внутренними документами ПАО «Т Плюс». В случае сомнений относительно того, относится ли та или иная информация к инсайдерской информации, работник Компании должен обратиться за разъяснениями в подразделение (должностное лицо) по контролю за обращением инсайдерской информации ПАО «Т Плюс». До получения разъяснения относительно категории информации, работник или представитель должен рассматривать ее как инсайдерскую.

4.2 Каждый работник Компании обязан информировать руководство либо сообщать на «Горячую линию» о любых подозрительных случаях использования инсайдерской информации, а также о случаях неоправданного или неправомерного раскрытия инсайдерской информации работниками или представителями ПАО «Т Плюс» и его Дочерних обществ третьим лицам.

Глава 5:

Акционеры и инвесторы

5.1 Компания уважает в равной степени права своих акционеров вне зависимости от количества принадлежащих им акций, поддерживает с ними эффективный диалог, стремится оправдать их доверие, выполняя заявленные обязательства по развитию. Своевременно публикуя достоверную информацию о своей деятельности в доступной для акционеров форме, Компания гарантирует соблюдение прав акционеров и инвесторов.

5.2 Компания заинтересована в укреплении своей репутации открытого и добросовестного участника рынка. Компания обеспечивает полноту, точность и достоверность данных, отражаемых в бухгалтерском учете и отчетности, в строгом соответствии с российским и международным законодательством. Достоверность ведения и учета финансовой информации поддерживается строгим соблюдением процедур внутреннего контроля.

Глава 6:

Противодействие манипулированию ценами на рынке ценных бумаг и товаров

6.1 Под манипулированием ценами понимается искусственное завышение или занижение цен на рынках товаров и ценных бумаг.

6.2 Сделки, направленные на манипулирование ценами на рынке ценных бумаг и товаров

- Запрещается совершение работниками и представителями Компании от собственного имени, а также от имени Компании сделок, которые: создают, либо с высокой вероятностью создадут ложное впечатление относительно предложения, спроса или цены в отношении одной или более ценных бумаг;
- позволяют установить цены на одну или более ценные бумаги на искусственно низком или искусственно высоком уровне.

6.3 Иные способы манипулирования ценами на рынке ценных бумаг и товаров

К иным способам манипулирования ценами на рынке ценных бумаг относятся:

- распространение ложной информации, либо информации, создающей ложное впечатление относительно ценных бумаг соответствующих компаний;
- совершение действий, создающих ложное впечатление относительно спроса, предложения или цены на ценные бумаги или товары.

Глава 7:

Противодействие сделкам, в совершении которых имеется конфликт интересов

7.1 Запрещается заключение сделок между ПАО «Т Плюс» и его Дочерними обществами и лицами, аффилированными с работниками ПАО «Т Плюс» и его Дочерними обществами, за исключением случаев, когда сведения о таких сделках доведены до руководства Компании и предварительно одобрены им. Для целей настоящей главы Кодекса, под лицами, аффилированными с работником, понимаются физические и юридические лица, способные оказывать влияние на деятельность юридических и (или) физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность.

7.2 Каждый работник обязан принимать меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов, то есть ситуации, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) работника влияет или может повлиять на процесс принятия решения и(или) надлежащее и объективное исполнение им должностных обязанностей и, таким образом, принести ущерб Компании.

7.3 Работники Компании, а равно состоящие с ним в близком родстве лица или организации, с которыми работник и (или) лица, состоящие с ним в близком родстве, связаны имущественными, корпоративными или иными близкими отношениями, не должны предлагать, предоставлять фактическим или предполагаемым поставщикам, либо иным третьим лицам, а также добиваться или принимать от них компенсации, подарки, иные услуги и выгоды (преимущества) материального или нематериального характера в обмен на благоприятное отношение, деловое преимущество или с иными целями, влияющими на надлежащее и объективное исполнение работником должностных обязанностей.

7.4 Каждый работник обязан немедленно сообщать обо всех ставших ему известными случаях возникновения конфликта интересов, в том числе, о взаимоотношениях между ПАО «Т Плюс» и его Дочерними обществами и аффилированными с ними лицами в службе безопасности ПАО «Т Плюс», либо на «Горячую линию».

Глава 8:

Обеспечение соблюдения положений Кодекса

8.1 Каждый работник Компании обязан знать и выполнять положения настоящего Кодекса. Каждый работник независимо от занимаемой должности в Компании несет персональную ответственность за соблюдение положений Кодекса.

8.2 При возникновении вопросов по применению норм и правил настоящего Кодекса, а также при наличии сомнений в правильности действий работника согласно нормам Кодекса, работник может обратиться за консультацией к своему руководителю или на «Горячую линию».

8.3 Информирование о нарушениях норм и правил настоящего Кодекса не влечет за

собой негативных последствий для лица, сообщившего о нарушении. Исключение составляют сообщения, сделанные с целью распространения ложных сведений. Любое преследование работника, заявившего о нарушении Кодекса, будет расценено как отдельное нарушение принципов Кодекса.

8.4 Компания ценит неравнодушное отношение к своей работе, к коллегам, к репутации Компании. Компания рассчитывает, что каждый работник будет сообщать о ситуациях или возможных ситуациях нарушения настоящего Кодекса. Легче предотвратить нарушение, чем столкнуться с его последствиями.

Лист ознакомления работников с Кодексом делового поведения ПАО «Т Плюс»

Я, _____

принимаемый на работу (работающий)
в компанию

(наименование организации)

настоящим подтверждаю, что ознакомился
с нормами Кодекса делового поведения
ПАО «Т Плюс» и обязуюсь соблюдать данные
этические стандарты и нормы поведения
в своей ежедневной работе.

дата

подпись

Ф.И.О.

Горячая линия



В Группе «Т Плюс» действует Горячая линия – общекорпоративный информационный канал для сообщений о нарушениях.

В случае если Вам стало известно:

- о готовящихся, либо свершившихся фактах хищений, коррупции, злоупотреблениях служебным положением, превышении полномочий,
- о любых других противоправных действиях и/или нарушениях внутренних политик должностными лицами компании,

просим Вас обращаться на Горячую линию:



По телефону Горячей линии; информация записывается в автоматическом режиме

8 (800) 700-06-06



По электронному адресу Горячей линии

hotline@tplusgroup.ru

Безопасность и конфиденциальность при предоставлении информации гарантируются.

Все поступившие сообщения о нарушениях, включая анонимные, рассматриваются в корпоративном центре. Ход и результаты рассмотрения поступивших сообщений контролируются высшим руководством компании.

